



Algemene Voorwaarden

1 definities

1.1

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

1.2

SCAB WEBONTWERP: het bedrijf SCAB WEBONTWERP, gevestigd te Grou.

Klant: een particuliere/natuurlijke of zakelijke (rechts)persoon met wie SCAB WEBONTWERP een Contract aangaat of reeds is aangegaan.

Contract: elke wederzijdse acceptatie tussen SCAB WEBONTWERP en de Klant, schriftelijk of per e-mail bevestigt, van levering van één of meer producten of diensten van SCAB WEBONTWERP.

Diensten: de diensten en/of opdrachten waarvan levering met de Klant is overeengekomen in het Contract, zoals bijvoorbeeld: registreren van Domeinnamen in samenwerking met derden; beheren van hostingaccounts gehost bij SCAB WEBONTWERP waarop gegevens en scripts elektronisch worden opgeslagen, geraadpleegd, bewerkt of getransporteerd; alle vormen van scripting, webontwerp of webdesign ten behoeve van de Klant; verzorgen van e-mailings of scripts ten behoeve van e-mailing; overige diensten zoals expliciet vermeld in het Contract.

Domeinnaam: een unieke naam waarmee of waaronder een website of andere internet gerelateerde dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door de Klant, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort domein, gescheiden door een punt.

2 toepassing voorwaarden

2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, aanbieding, opdracht, contract of overeenkomst van of met SCAB WEBONTWERP en de Klant, voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken.

2.2

Deze Algemene Voorwaarden treden in plaats van eerdere Algemene Voorwaarden.

2.3

Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met SCAB WEBONTWERP schriftelijk tot stand zijn gekomen en door SCAB WEBONTWERP als zodanig zijn aanvaard.

2.4

Door de Klant zelf gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden zijn niet van toepassing.

2.5

In alle gevallen waarin een Contract met de Klant eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van dat Contract noodzakelijk is.



2.6

SCAB WEBONTWERP is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Contracten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de website van SCAB WEBONTWERP. Indien de Klant wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht het Contract bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Klant geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

3 offertes

3.1

Alle door SCAB WEBONTWERP gedane offertes zijn vrijblijvend. SCAB WEBONTWERP heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes hebben, tenzij in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen te rekenen vanaf de datum vermeld op de offerte. De offerte is te allen tijde gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens.

3.2

Het Contract komt tot stand zodra de acceptatie van de offerte door de Klant SCAB WEBONTWERP heeft bereikt. Aanvaarding door de Klant van een gedane offerte kan geschieden door bevestiging per post, een telefonische toezegging of bevestiging per email door de Klant gedaan. Een acceptatie brengt met zich mee dat de Klant waar gevraagd een offerte volledig invult, ondertekent en voorziet van gewenste geldige bescheiden.

3.3

Niet of onvolledig ingevulde offerte-aanvragen of opdrachtbevestigingen worden niet geaccepteerd en/of zijn niet geldig. De klant kan in dit geval geen aanspraak maken op diensten of aangevraagde diensten.

3.4

Voor zover de Klant zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon en de vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam van een Overeenkomst met SCAB WEBONTWERP aangaat, dient deze zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens de Klant aan te tonen.

4 de overeenkomst

4.1 Termijn

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van een jaar, tenzij anders overeengekomen. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor één jaar plaats, behoudens tijdige opzegging door de Klant of door SCAB WEBONTWERP zoals omschreven in lid 4.2 van dit artikel.

4.2 Opzegging

Opzegging van een Contract door de Klant dient minimaal twee (2) kalendermaanden voor het einde van de overeengekomen termijn te geschieden. SCAB WEBONTWERP heeft het recht het Contract op ieder moment schriftelijk of per e-mail te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van een kalendermaand in acht dient te worden genomen. Opzegging door de Klant kan uitsluitend schriftelijk per post, waarbij als opzegdatum geldt de datum van de poststempel.



4.3 Prijswijziging

Indien na het sluiten van het Contract binnen 3 maanden een wijziging in de prijs optreedt zal deze wijziging geen invloed hebben op de met de Klant overeengekomen prijs. Prijsverhogingen na een periode van 3 maanden zullen worden doorberekend aan de Klant, doch deze heeft gedurende een kalendermaand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid het Contract te beëindigen, op de manier zoals in lid 4.2 in dit artikel beschreven. Reeds verschuldigde bedragen worden niet gecrediteerd. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwijgende voortzetting van het Contract tegen de verhoogde prijs plaats.

4.4 Meerwerk/extra kosten

Indien SCAB WEBONTWERP ten behoeve van de Klant werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Contract tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de Klant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van het Contract onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.

4.5 Overschrijding dataverkeer

De Klant is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (versturen van gegevens over het internet via de server van SCAB WEBONTWERP van en naar de website van de Klant). Zulks geschiedt conform de bepalingen in het Contract.

5 prijs

5.1

Alle prijzen voor Diensten van SCAB WEBONTWERP worden in rekening gebracht vanaf het totstandkomen van het Contract. SCAB WEBONTWERP brengt de Klant de prijzen in rekening door middel van facturen in euro's.

5.2

Door de Klant betaalde vergoedingen hebben slechts betrekking op door SCAB WEBONTWERP verstrekte Diensten en derhalve niet op bijvoorbeeld door de Klant te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabelaansluiting of andere kosten voor de verbinding met de server van SCAB WEBONTWERP of transport van informatie tussen de server van SCAB WEBONTWERP en de Klant.

5.3

Voor werkzaamheden die buiten deze overeenkomst vallen brengt SCAB WEBONTWERP uurtarief in rekening. Dit tarief is opgebouwd uit een basistarief van € 75,- per uur (kantoor uren, 8:00 – 18:00). Buiten de kantooruren zijn de volgende toeslagen van toepassing: Zaterdag en zondag 50% (8:00 – 18:00), avonden werkdagen 50% (18:00-24:00), nacht 100% (24:00 – 08:00).

6 betaling

6.1

De betaling van de te leveren of geleverde Diensten dient per incasso of bank of giro over gemaakt te worden op de rekening van Scab webontwerp en in elk geval binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur, door de Klant betaald te worden. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag volledig is ontvangen door SCAB WEBONTWERP. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en aansprakelijk voor de door SCAB WEBONTWERP geleden en te lijden schade. Indien SCAB WEBONTWERP tot buitengerechtelijke incasso overgaat komen de kosten daarvan ad 15% over de



hoofdsom/factuurbedrag, met een minimum van 50 euro en vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de Klant. Wettelijke rente is verschuldigd vanaf de vervaldatum van de facturen.

6.2

In het geval van automatische incasso dient de Klant zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.

6.3

SCAB WEBONTWERP is gerechtigd om van de cliënt te verlangen dat voor aanvang van de werkzaamheden een voorschot van 40% van de offerteprijs wordt betaald. Dit voorschot zal met de uiteindelijke faktuur worden verrekend.

6.4

Zolang de Klant geen volledige betaling heeft verricht blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde Domeinnaam ter beschikking van SCAB WEBONTWERP, zulks ongeacht de rechten welke de Klant op deze Domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de Klant geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten. SCAB WEBONTWERP draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen van de door Klant van zijn recht(en) op de Domeinnaam of voor het feit dat de Domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.

7 levering/levertijd

7.1

Na de totstandkoming van het Contract en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de Klant zal SCAB WEBONTWERP zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de Diensten zoals vermeld in het Contract of op elke andere termijn indien daar door de Klant en SCAB WEBONTWERP afspraken over zijn gemaakt.

7.2

Naast de levering van hetgeen in lid 6.1 van dit artikel is genoemd krijgt de Klant de mogelijkheid om voor ondersteuning gebruik te maken van de Support-desk van SCAB WEBONTWERP, te bereiken via e-mail en de website van SCAB WEBONTWERP. Deze service is in de prijs inbegrepen, met uitzondering van de kosten om de helpdesk te bereiken.

7.3

SCAB WEBONTWERP is gerechtigd de levering van Diensten op te schorten indien het (nagenoeg) vaststaat danwel aannemelijk is dat de Klant niet aan de voorwaarden van het Contract zal (kunnen) voldoen.

7.4

SCAB WEBONTWERP is eveneens gerechtigd de levering van de Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien:

* de Klant op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit het Contract of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen

* SCAB WEBONTWERP aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde Diensten/Programmatuur, al dan niet door de Klant

* er sprake is van een overmachtsituatie zoals genoemd in lid 15.1 van artikel 15.



7.5

SCAB WEBONTWERP kan de Klant nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken danwel in geval zich één van de onder lid 7.4 van dit artikel genoemde situaties voordoet.

8 verplichtingen van SCAB WEBONTWERP

8.1

Aan de zijde van SCAB WEBONTWERP bestaat een inspanningsverplichting om de overeengekomen Diensten zo optimaal en zorgvuldig mogelijk mogelijk aan de Klant te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen.

8.2

SCAB WEBONTWERP draagt zorg voor de beschikbaarheid van de Diensten, waarbij zij zich tot het uiterste inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. SCAB WEBONTWERP is afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden (telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, internet service providers, etc), SCAB WEBONTWERP garandeert derhalve uitdrukkelijk niet dat er altijd gebruik kan worden gemaakt van de Diensten. De Klant zal geen toegang tot de diensten kunnen verkrijgen op tijdstippen dat onderhoud- en/of reparatiewerkzaamheden aan de diensten moeten worden verricht. SCAB WEBONTWERP zal zich inspannen deze werkzaamheden te laten plaatsvinden op tijden dat de cliënt daarvan de minste hinder ondervindt.

8.3

Scab webontwerp is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de diensten, daaronder begrepen via het netwerk van SCAB WEBONTWERP verzonden (e-mail) berichten.

8.4

SCAB WEBONTWERP staat niet in voor geschiktheid van de Diensten voor het doel dat de Klant voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan SCAB WEBONTWERP kenbaar is gemaakt. De Klant doet afstand van zijn recht op vernietiging van de Overeenkomst wegens dwaling.

9 verplichtingen van de Klant

9.1

De Klant draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn of haar website. Bij het leveren door de klant van media (foto's, video's) dient er toestemming van de rechthebbende te zijn voor het gebruik van deze media.

9.2

De Klant verricht generlei handelingen, zoals het opstarten van processen/programma's op de systemen van SCAB WEBONTWERP en van door SCAB WEBONTWERP ingeschakelde derden, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van SCAB WEBONTWERP of derden en/of overige internetgebruikers naar het oordeel van SCAB WEBONTWERP zouden kunnen hinderen.

9.3

Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de Klant ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de netiquette, het Contract en deze Algemene Voorwaarden.



Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het internet (hacken) waarbij de Klant enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschaft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

9.4

Voor schade aan SCAB WEBONTWERP of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is de Klant aansprakelijk.

9.5

SCAB WEBONTWERP behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de Klant verstrekte toegang tot en gebruik van de Diensten en systemen van SCAB WEBONTWERP buiten gebruik te stellen wanneer de Klant handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de Klant in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.

9.6

SCAB WEBONTWERP is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van de Klant. De Klant vrijwaart SCAB WEBONTWERP tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

9.7

Het is de Klant niet toegestaan zijn Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen of te beschikking te stellen, tenzij SCAB WEBONTWERP daaraan voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

9.8

Het is de Klant niet toegestaan hem door SCAB WEBONTWERP ter beschikking gestelde Programmatuur te kopiëren anders dan voor eigen gebruik en voor het maken van backups. De Klant mag aan de Programmatuur, alsmede aan de door hem gemaakte backups geen wijzingen aanbrengen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van SCAB WEBONTWERP.

9.9

Een gebruikersnaam/loginnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is slechts toegestaan aan de Klant. Het is de Klant niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam/loginnaam van de Diensten van SCAB WEBONTWERP gebruik te laten maken of zijn gebruikersnaam/loginnaam aan derden beschikbaar te stellen.

10 persoonsgegevens

10.1

De Klant geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die SCAB WEBONTWERP aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd.



10.2

De Klant kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van SCAB WEBONTWERP zijn opgeslagen.

10.3

SCAB WEBONTWERP kan persoonsgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden en persoonsgerichte aanbiedingen uitsluitend ten behoeve van SCAB WEBONTWERP.

11 programmatuur/scripts/webontwerp

11.1

Aan de Klant wordt voor de duur van het Contract een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruikersrecht verstrekt met betrekking tot de programmatuur/scripts/webontwerp en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. De Klant gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij de programmatuur/scripts/webontwerp en de documentatie.

11.2

De Klant onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de programmatuur/scripts/webontwerp en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de Diensten en backup doeleinden. Bij het maken van backup kopieën zal de Klant alle tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.

11.3

De Klant onthoudt zich van het (laten) aanbrengen van enige wijziging en/of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) programmatuur/scripts/webontwerp en/of enige merken, copyright of andere aanduidingen.

11.4

Het is de Klant niet toegestaan derden gebruik van de programmatuur/scripts/webontwerp en/of daarbij behorende documentatie te laten maken.

12 Domeinnamen

12.1

Indien is overeengekomen, dat SCAB WEBONTWERP voor de Klant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een Domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

12.2

Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een Domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland te Arnhem. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam. SCAB WEBONTWERP vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

12.3

Een aanvrager kan uitsluitend uit de bevestiging - schriftelijk of per e-mail - van SCAB WEBONTWERP, inhoudende dat de aangevraagde Domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

12.4

Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Klant en de Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam. De Klant vrijwaart SCAB WEBONTWERP tegen



iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam SCAB WEBONTWERP geen bemiddeling heeft verleend.

13 beheer van de systemen van SCAB WEBONTWERP

13.1

SCAB WEBONTWERP is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan de systemen.

13.2

SCAB WEBONTWERP is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure van de Diensten.

13.3

SCAB WEBONTWERP is niet aansprakelijk voor schade van de Klant als gevolg van het onder de voorgaande leden gestelde.

14 ontbinding

14.1

SCAB WEBONTWERP is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van een Contract op te schorten of deze te ontbinden als op enig moment mocht blijken dat de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen uit het Contract te voldoen, valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de Klant een Contract onder valse voorwendsels is aangegaan.

14.2

SCAB WEBONTWERP heeft het recht het Contract zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Klant in staat van faillissement wordt gesteld, in surséance van betaling verkeert, faillissement danwel voorlopige surséance van betaling heeft aangevraagd of een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan, er sprake is van beslaglegging, de Klant onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen wordt aangevraagd of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

14.3

SCAB WEBONTWERP kan bij ontbinding van het Contract de registratie van de Domeinnaam van de Klant ongedaan maken. Terzake aanvaardt SCAB WEBONTWERP geen enkele aansprakelijkheid.

15 overmacht

15.1

In geval van overmacht kan de Klant SCAB WEBONTWERP nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien SCAB WEBONTWERP niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen.

15.2

Indien door overmacht SCAB WEBONTWERP langer dan een maand niet aan haar verplichtingen



kan voldoen zijn beide partijen bevoegd het Contract te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door SCAB WEBONTWERP gemaakte kosten door de Klant.

16 limitering van aansprakelijkheid

16.1

De Klant kan geen aanspraak maken op enige vergoeding door SCAB WEBONTWERP van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering van de Diensten door SCAB WEBONTWERP.

16.2

SCAB WEBONTWERP is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een Contract met de Klant nooit aansprakelijk voor door de Klant geleden indirecte- dan wel gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gederfde winst, omzet, gemiste inkomsten) en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden. De Klant is uitdrukkelijk zelf aansprakelijk voor het gebruik van zijn aansluiting en alle schade die hij in verband daarmee lijdt of kan lijden.

16.3

SCAB WEBONTWERP's aansprakelijkheid is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een aan haar toe te rekenen tekortkoming, en tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de door de Klant voor geleverde Diensten aan SCAB WEBONTWERP betaalde bedragen.

16.4

Schade waarvoor SCAB WEBONTWERP op grond van deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan SCAB WEBONTWERP te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

16.5

De Klant is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de toegekende gebruikersnaam/loginnaam, Domeinnaam, wachtwoorden en e-mail adressen. SCAB WEBONTWERP is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening. SCAB WEBONTWERP is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de Klant op haar systemen worden geplaatst tenzij hier schriftelijk afspraken over gemaakt zijn in het Contract.

16.6

SCAB WEBONTWERP is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Klant die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de Diensten van SCAB WEBONTWERP.

16.7

De Klant vrijwaart SCAB WEBONTWERP tegen alle aanspraken van derden terzake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de Diensten van SCAB WEBONTWERP en/of het internet door de Klant.

17 klachten

17.1

SCAB WEBONTWERP spant zich in klachten omtrent de geleverde Diensten zo goed mogelijk te



behandelen en tot verbetering van de Diensten te komen. SCAB WEBONTWERP is niet gehouden ontvangen klachten persoonlijk te beantwoorden.

17.2

Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de Klant onverlet.

18 slotbepalingen

18.1

De Klant verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door SCAB WEBONTWERP van de rechten en verplichtingen uit het Contract aan een derde zover SCAB WEBONTWERP nakoming van het Contract met de Klant garandeert.

18.2

De Klant is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan SCAB WEBONTWERP. De Klant kiest in haar relatie tot SCAB WEBONTWERP uitdrukkelijk domicilie op het laatste door Klant aan SCAB WEBONTWERP schriftelijk opgegeven adres.

18.3

De Klant dient in geval van een mogelijk faillissement, surséance van betaling of schuldsaneringsregeling SCAB WEBONTWERP hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.

18.4

Alle Contracten die SCAB WEBONTWERP sluit zijn onderworpen aan Nederlands recht.

18.5

De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van SCAB WEBONTWERP (www.scab.nl). Zij worden tevens op verzoek toegezonden door SCAB WEBONTWERP.

Versie september 2008, m.i.v. 1 september 2008, Scab webontwerp